**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Бекетовская школа»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказ №121 от 26.11.2019г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Бекетовская школа»

(наименование организации)

на 2019 2030 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |

**I.Открытость и доступность информации об организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Привести в соответствие информацию о деятельности ОО на информационных стендах в помещениях организации, размещение её в брошюрах, буклетах | 1.1 Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Декабрь 2019- январь 2020 года | Петрова Т.В. –  Зам. Директора по УВР |  |  |
| 2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2.1 Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных технологих | 2020 год | Петрова Т.В. –  Зам. Директора по УВР |  |  |
|  | 2.2 Информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам за счёт средств физических и (или) юридических лиц | С января 2020 года | Норова Т.А., директор |  |  |
| 3. Наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг | Раздел «Часто задаваемые вопросы» | 2020 год | Петрова Т.В. –  Зам. Директора по УВР |  |  |

**II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг | 1.1 Комфортная зона отдых (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
|  | 1.2 Навигация внутри образовательной организации |  |  | Планы эвакуации людей |  |

**III. Доступность услуг для инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов | 1.1 Входные группы пандусами (подъёмными платформами) | 2019 год | Норова Т.А., директор | Имеются выносные пандусы |  |
|  | 1.2 Стоянка для автотранспорта инвалидов | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
|  | 1.3Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
|  | 1.4 Специальные кресла- коляски | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
|  | 1.5 Специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
| 2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 2.1Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
|  | 2.2Дублироваание надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
|  | 2.3Предоставление инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
|  | 2.4 Обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях , оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование) | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |
|  | 2.5 Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 2030 год | Норова Т.А., директор |  |  |